



INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13, 14 E 26 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

INTRODUZIONE

PREMESSA

La presente informativa privacy è adottata in modo unitario da tutte le società facenti parte di Vicsam Group (di seguito, "*Vicsam Group*"), i cui riferimenti identificativi e di contatto sono riportati nell'elenco disponibile nel footer del sito web <https://www.vicsamgroup.it/>, che costituisce parte integrante del presente documento. L'informativa descrive le modalità con cui i dati personali dei clienti e dei potenziali clienti (di seguito, "*Interessato*") vengono trattati nell'ambito dei rapporti, anche solo precontrattuali, instaurati con una o più delle società di Vicsam Group.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Per tutte le finalità descritte nel prosieguo, ad eccezione di quella di cui alla lettera f), il titolare del trattamento è meglio specificato al successivo paragrafo; mentre per la sola finalità di cui alla lettera f), le società di Vicsam Group individuate nell'elenco di cui sopra trattano i dati personali in regime di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR, secondo quanto disciplinato dall'accordo infragruppo sul trattamento dei dati personali, il cui estratto è disponibile nel footer del sito web <https://www.vicsamgroup.it/>, così come richiesto dall'art. 26, par. 2, del GDPR, e aventi come punto di contatto unico l'indirizzo e-mail compliance@vicsamgroup.it.

CONTATTI UTILI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 4 par. 1 n. 7 del GDPR, il titolare del trattamento è, di volta in volta, la singola società di Vicsam Group con la quale l'Interessato instaura o intrattiene il rapporto contrattuale o precontrattuale, come individuata nella documentazione commerciale e contrattuale di riferimento, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito, "*Titolare*") e potrà essere contattato all'indirizzo e-mail compliance@vicsamgroup.it.

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR, il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer – di seguito, "*DPO*"), che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail dpo@vicsamgroup.it.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

CATEGORIE DI DATI

Per il perseguimento delle finalità indicate nel successivo paragrafo, il Titolare tratterà i dati personali dell'Interessato appartenenti alle categorie di seguito riportate:

- Dati personali comuni: dati anagrafici, dati di contatto, dati economici, dati bancari.

FINALITÀ, BASI GIURIDICHE, PERIODO DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati personali elencati nel precedente paragrafo verranno trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione delle richieste effettuate dall'Interessato e delle altre attività strumentali alla contrattualizzazione della fornitura di prodotti e/o servizi del Titolare

- Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR);
- Periodo di conservazione: fino alla cessazione del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi;

- Natura del conferimento: necessario. Il mancato conferimento non permetterebbe al Titolare di gestire correttamente le richieste effettuate dall'Interessato e le altre attività strumentali alla contrattualizzazione della fornitura di prodotti e/o servizi del Titolare.
- b) Contrattualizzazione della fornitura di prodotti e/o servizi del Titolare in favore dell'Interessato e gestione delle attività connesse al rapporto contrattuale quali, per esempio, i servizi di supporto e accessori richiesti dall'Interessato, la gestione tecnica, amministrativa e contabile, e la gestione di reclami e contenziosi**
- Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR);
 - Periodo di conservazione: fino alla cessazione del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi;
 - Natura del conferimento: necessario. Il mancato conferimento non permetterebbe al Titolare di contrattualizzare la fornitura di prodotti e/o servizi in favore dell'Interessato e di gestire tutte le attività connesse al rapporto contrattuale.
- c) Adempimento degli obblighi previsti da normative nazionali ed internazionali, incluse leggi e regolamenti vigenti e provvedimenti impartiti ed emanati dalle Autorità competenti cui è soggetto il Titolare**
- Base giuridica: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR);
 - Periodo di conservazione: fino alla cessazione del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi;
 - Natura del conferimento: necessario. Il mancato conferimento non permetterebbe al Titolare di adempiere agli obblighi previsti da normative nazionali ed internazionali cui è soggetto.
- d) Invio di informazioni, comunicazioni di servizio e/o note tecniche inerenti all'organizzazione del Titolare e/o ai prodotti e/o servizi oggetto della fornitura contrattualizzata con l'Interessato (a mezzo e-mail o altro strumento di comunicazione a disposizione del Titolare)**
- Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR);
 - Periodo di conservazione: fino alla cessazione del rapporto contrattuale;
 - Natura del conferimento: necessario. Il mancato conferimento non permetterebbe al Titolare di inviare informazioni, comunicazioni di servizio e/o note tecniche relative all'organizzazione del Titolare e/o ai prodotti e/o servizi acquistati dall'Interessato.
- e) Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati dal cliente, c.d. "soft-spam" ai sensi dell'art. 130 co. 4 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (a mezzo e-mail)**
- Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR);
 - Periodo di conservazione: fino alla cessazione del rapporto contrattuale;
 - Natura del conferimento: facoltativo. Il mancato conferimento non permetterebbe al Titolare di inviare all'Interessato comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati dallo stesso.
- f) Invio di informazioni, comunicazioni, note, newsletter e/o materiale per: (i) attività di marketing diretto, (ii) ricerche di mercato, (iii) vendita diretta, (iv) rilevazioni del grado di soddisfazione, (v) scopi promozionali, commerciali e pubblicitari, o (vi) eventi ed iniziative (a mezzo e-mail o altro strumento di comunicazione a disposizione del Titolare), anche riferiti a prodotti e/o servizi delle altre società di Vicsam Group**
- Base giuridica: consenso (art. 6 par. 1 lett. a del GDPR);
 - Periodo di conservazione: fino alla cessazione del rapporto contrattuale o fino alla revoca del consenso, se antecedente alla cessazione del rapporto contrattuale;
 - Natura del conferimento: facoltativo. Il mancato conferimento non permetterebbe al Titolare di inviare all'Interessato comunicazioni, newsletter e/o materiale marketing.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali verranno trattati in modo digitale e/o cartaceo attraverso i dispositivi aziendali, mediante i quali è possibile accedere alle piattaforme aziendali. A tali piattaforme potranno accedere esclusivamente dipendenti e collaboratori delle società di Vicsam Group appositamente incaricati che potranno effettuare operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione ed ogni altra opportuna operazione, nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati dal Titolare nell'ambito delle finalità di cui sopra potranno essere comunicati alle categorie di soggetti di seguito riportate, che opereranno in qualità di titolari autonomi del trattamento, contitolari del trattamento o responsabili del trattamento e il cui elenco completo e aggiornato è disponibile presso gli uffici del Titolare:

- Soggetti che forniscono servizi o che svolgono attività in outsourcing in favore del Titolare;
- Soggetti del medesimo gruppo societario a cui appartiene il Titolare, anche in qualità di contitolari del trattamento per la finalità di cui alla lettera f);
- Autorità competenti.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-SEE

I dati personali trattati per le finalità di cui sopra non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE); qualora ciò dovesse avvenire attraverso l'uso di soluzioni tecnologiche delle quali i fornitori hanno sede in Paesi extra-SEE, verranno applicate le misure e le garanzie adeguate secondo la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

DIRITTI GENERALI

In relazione ai dati personali forniti, l'Interessato ha la facoltà di esercitare, in ogni momento e in base a quanto previsto dal GDPR, i diritti stabili da quest'ultimo e di seguito riportati:

- Diritto di revoca del consenso (art. 7 par. 3 del GDPR): diritto di revocare il consenso precedentemente prestato per le finalità basate sullo stesso;
- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR): diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali e la loro copia in forma intelligibile;
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR): diritto alla rettifica dei dati personali inesatti;
- Diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR): diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali;
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del GDPR): diritto di ottenere la limitazione del trattamento, ad esempio, in caso di contestazione dell'esattezza dei dati o in caso di trattamenti illeciti;
- Diritto di portabilità (art. 20 del GDPR): diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR): diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
- Diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati (art. 22 del GDPR): diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

I suddetti diritti possono essere esercitati in forma scritta, inviando un'e-mail a compliance@vicsamgroup.it e/o a dpo@vicsamgroup.it. Ai medesimi contatti potranno essere richieste in ogni momento maggiori

informazioni in merito al trattamento dei dati personali. Si precisa anche che l'esercizio dei propri diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui. Le società di Vicsam Group si impegnano a rispondere alle richieste entro il termine di 1 mese, salvo il caso di richieste di particolare complessità, per le quali potrebbe essere impiegato un massimo di 3 mesi, ma in ogni caso si provvederà a spiegare il motivo dell'attesa entro 1 mese dalla richiesta. L'esito della richiesta verrà fornito per iscritto o su formato elettronico (e, in questo caso, gratuitamente). Si specifica che potrà essere richiesto un eventuale contributo qualora le domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive e, a tal proposito, verrà tracciata la storia delle richieste. Le società di Vicsam Group, in ossequio all'art. 19 del GDPR, si impegnano a riferire ai destinatari cui sono stati comunicati i dati personali dell'Interessato le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste dall'Interessato, ove ciò sia possibile.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ

Qualora l'Interessato ritenga che i suoi diritti siano stati compromessi o lesi, o che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità indicate dalla medesima al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>.

DISPOSIZIONI FINALI

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e/o integrazioni anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative. In tali casi, la nuova versione della presente informativa sarà comunicata quanto prima con una modalità tale da raggiungere il più velocemente possibile l'Interessato.

La presente informativa è stata approvata in data 24 luglio 2026.