

VICSAM GROUP

PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.VICSAMGROUP.IT

Soggetti interessati: Utenti sito web

Gentile utente,

Il sito www.vicsamgroup.it (di seguito "il Sito") è di proprietà di **VICSAM GROUP e le Company facenti parte del Gruppo (KEIS, LEFT, VICSAM)** (di seguito la "Società" o "VICSAM", per i dati societari vedi punto 7), nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore* Vicsam, in qualità di Titolare del trattamento, la informa che le misure di sicurezza applicabili al presente Sito sono state definite e sviluppate al fine di garantire che le informazioni fornite dagli utenti (di seguito "utente", "utenti" o "voi") siano trattate nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità alle normative nazionali ed europee vigenti. In particolare, agli artt. 5, 6 e 32 del Regolamento Europe 2016/679 – GDPR.

La presente informativa (o "privacy policy") è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (di seguito "GDPR") ed illustra le modalità di utilizzo, condivisione, accesso, modifica o cancellazione delle informazioni personali da voi fornite e trattate. L'informativa si ispira altresì alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati *on-line* nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro Articolo 29.

Questa privacy policy è resa solo per questo Sito e non si applica ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nelle pagine del Sito.

1) DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per "Dato Personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione o un identificativo online. I Dati Personali raccolti dal Sito sono i seguenti:

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte per il corretto funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web. Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati; tuttavia, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e alla piattaforma informatica adoperata dall'utente.

I dati di cui sopra vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente

Attraverso il Sito l'utente ha la possibilità di fornire volontariamente Dati Personali, come il nome e l'indirizzo e-mail per l'iscrizione al servizio di newsletter, per richieste di informazioni attraverso il *form di contatto* del Sito. I dati personali così forniti sono utilizzati al solo fine di soddisfare o dare riscontro alle richieste trasmesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario. In tal senso, l'utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, e così via che dovesse pervenire a VICSAM da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo del Sito in violazione della normativa applicabile.

c) Marketing

VICSAM GROUP

Ciascun utente può altresì fornire volontariamente i propri dati personali a VICSAM al fine di ricevere comunicazioni commerciali o promozionali comunque denominate. Tali attività potranno essere eseguite mediante sistemi “automatizzati” di contatto (e-mail, social network e newsletter). In ogni comunicazione viene ricordato all’interessato che può revocare il consenso, ovvero opporsi al trattamento, in qualsiasi momento e senza formalità. I dati sono cancellati a richiesta dell’interessato.

d) I Cookies

VICSAM utilizza cookies attraverso questo Sito. Per tutte le informazioni al riguardo, si rinvia all’apposita [Cookie Policy](#).

2) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati Personali che fornisci attraverso il Sito saranno trattati dalla Società per le seguenti finalità:

- a) finalità inerenti alla prestazione di servizi disponibili attraverso il Sito (es: richiesta di contatto tramite i *form* presenti sul sito, etc.);
- b) finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l’utente, volti a misurare il funzionamento del Sito e le relative funzioni operative, compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico;
- c) finalità dirette all’invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale e di aggiornamenti periodici su iniziative, servizi, prodotti ed eventi di VICSAM (c.d. *marketing*);
- d) finalità volte ad impedire o prevenire attività fraudolente o un uso improprio che possa danneggiare il sito di VICSAM, o compromettere la sicurezza delle operazioni;
- e) finalità relative all’adempimento di un obbligo legale al quale VICSAM è soggetta;
- f) finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui al punto a) è l’erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta, le quali non richiedono il consenso degli utenti, ai sensi dell’art. 6 lett. b) del GDPR. La finalità di cui al punto b) non comporta il trattamento di Dati Personali, mentre la finalità di cui al punto c) è possibile unicamente con il preventivo ed esplicito consenso degli utenti, ai sensi dell’art. 6 lett. a) del GDPR. Gli utenti potranno comunque, successivamente, in qualsiasi momento richiedere di non ricevere più tali comunicazioni in futuro scrivendo all’indirizzo e-mail privacy@vicsamgroup.it.

Per quanto attiene alle finalità di cui al punto d) ed f), il trattamento risulta necessario per il perseguimento di un legittimo interesse di VICSAM, ai sensi dell’art. 6 lett. f) del GDPR.

Infine, la finalità di cui al punto e) rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali in quanto necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui la Società è soggetta.

Il conferimento dei tuoi Dati Personali è facoltativo: l’utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli presenti nel Sito o comunque indicati nei contatti con il Titolare per consentire l’invio di materiale informativo, di offerte commerciali o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità di ottenere quanto richiesto.

3) MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento delle informazioni degli utenti è effettuato solo se strettamente necessario, anche con l’ausilio di mezzi elettronici ed è svolto da VICSAM e/o da terzi di cui VICSAM può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi (per maggiori dettagli si veda punto 5).

Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall’accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I Dati Personali trattati verranno conservati per i tempi previsti

VICSAM GROUP

dal GDPR e dalla normativa nel tempo applicabile. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati Personali e/o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare del trattamento (si veda punto 7 per i dettagli della Società).

4) DESTINATARI

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità specificate al punto 2, con:

- a) soggetti che svolgono attività necessarie per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito, tra cui a titolo esemplificativo l'invio di e-mail e l'analisi del funzionamento del Sito che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento di VICSAM;
- b) persone autorizzate dalla Società al trattamento dei Dati Personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori di VICSAM);
- c) previo consenso dell'utente, per le finalità di cui al punto 2 lettera c), a Società del medesimo gruppo a cui appartiene VICSAM.

5) TERZI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATE LE INFORMAZIONI

Le informazioni dell'utente potranno inoltre essere comunicate a terzi per le seguenti ragioni:

- a) al fine di adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, protocolli e dalla normativa nazionale o europea;
- b) al fine di attuare norme richieste da Autorità pubbliche;
- c) al fine di consentire la difesa in giudizio di VICSAM, per esempio nel caso di violazioni da parte di utenti della rete.

Le parti menzionate tratteranno le informazioni in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

6) DATI DI UTENTI MINORI DI ETÀ

Il Sito non è rivolto a minori di anni 18 e VICSAM non raccoglie volutamente Dati Personali dagli stessi. Nel caso di registrazione accidentale di qualsiasi informazione su minori, VICSAM provvederà a cancellarle in modo tempestivo su richiesta degli utenti.

7) IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati degli utenti è **VICSAM GROUP e le Company facenti parte del Gruppo (KEIS, LEFT, VICSAM)**, con sede legale in Corso Milano n. 18/20 – 20837 Veduggio con Colzano (MB). L'elenco aggiornato delle persone autorizzate al trattamento si trova presso la sede legale del Titolare del trattamento. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, la Società potrà essere contattata al seguente indirizzo e-mail: privacy@vicsamgroup.it.

- RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO

8) TRASFERIMENTO DATI AL DI FUORI DELL'UE

La Società dichiara di non trasferire i dati degli utenti raccolti tramite il proprio sito internet in Paesi Extra-UE.

9) DIRITTI DELL'UTENTE

Ti informiamo che gli artt. 15 e ss. del GDPR conferiscono agli utenti l'esercizio di specifici diritti nei confronti del Titolare del trattamento. In particolare, potrai:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza e l'accesso ai Dati Personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e chiedere di conoscere la loro origine, nonché le finalità, i tempi di conservazione, le modalità del trattamento e la logica applicata in caso di trattamenti effettuati con strumenti automatizzati;

VICSAM GROUP

- b) revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei tuoi Dati Personali, fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- c) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i tuoi dati a un altro Titolare del trattamento;
- d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- e) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- f) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati per le finalità di marketing suindicate, ovvero, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- g) proporre reclamo alle Autorità di controllo.

L'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Puoi esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta all'indirizzo del Titolare del trattamento suindicati, oppure tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail privacy@vicsamgroup.it.

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'utente siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, VICSAM può alternativamente:

- addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;
- rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambe le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'utente.

10) MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

VICSAM si riserva di modificare la presente privacy policy o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Ti consigliamo quindi di controllare regolarmente questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo che tu sia sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che VICSAM ne fa.

Nel caso in cui VICSAM apporti modifiche ritenute importanti, gli utenti saranno informati mediante il Sito.

Data di revisione della Policy Privacy: 01/04/2022