VICSAM GROUP



COMUNICATO STAMPA

5 novembre 2026

Innovazione e digitalizzazione per hotel, ristoranti e attività Ho.Re.Ca.

Vicsam Group organizza un Open Day dedicato al futuro dell'Hospitality e della Ristorazione

Il 20 novembre a Rivoli un appuntamento gratuito per scoprire tecnologie, strumenti digitali e soluzioni integrate per rendere più efficienti le imprese dell'accoglienza e della ristorazione.

Digitalizzazione, intelligenza artificiale e automazione stanno trasformando profondamente il settore dell'ospitalità e della ristorazione, aprendo nuove opportunità ma anche nuove sfide per le imprese.
La trasformazione digitale rappresenta una leva strategica per le imprese dell'ospitalità e della ristorazione. Integrare prenotazioni, accoglienza, gestione operativa, pagamenti e contabilità significa poter lavorare in modo più efficiente, ridurre le attività manuali e dedicare maggiore attenzione alla qualità dell'esperienza offerta al cliente.

Per approfondire queste evoluzioni e mostrare le soluzioni tecnologiche oggi disponibili, Vicsam Group organizza l'"**Open Day Hospitality & Ristorazione**", in programma **venerdì 20 novembre 2026, dalle ore 9:00 alle 13:00, presso il Rivoli Hotel di Rivoli (TO).**

L'iniziativa, a **partecipazione gratuita previa iscrizione**, si rivolge a titolari, direttori e responsabili di hotel, strutture ricettive, B&B, ristoranti, bar e attività del comparto Ho.Re.Ca., oltre che a professionisti dell'area amministrativa e IT.
L'obiettivo è offrire **una panoramica su come integrare i diversi processi aziendali** in un unico ecosistema digitale, semplificando la gestione quotidiana delle attività, migliorando il servizio al cliente e aumentando l'efficienza operativa.

Dalla gestione delle prenotazioni alla contabilità: un ecosistema integrato

Il programma della mattinata si svilupperà attraverso **due aree tematiche principali**.
La prima sarà dedicata al mondo **Hospitality**, con un approfondimento sui trend dell'accoglienza e sulle tecnologie per la gestione delle strutture ricettive: PMS Cloud, Planning, Booking Engine e Channel Manager. Spazio anche all'intelligenza artificiale applicata al Revenue Management, alle comunicazioni digitali tramite WhatsApp Business, al Self Check-in, alle App Ospite e alle soluzioni di domotica e building automation.
La seconda parte sarà focalizzata sulla **Ristorazione**, con un'attenzione particolare all'evoluzione dei processi operativi e alle nuove tecnologie per la gestione di cassa, tavoli e comande digitali. Saranno presentate soluzioni di Self Ordering, QR Ordering, Delivery e Take Away, insieme agli strumenti per integrare pagamenti digitali, POS e registratori telematici.

Un approfondimento specifico sarà riservato anche alle **novità normative che interessano il settore Ho.Re.Ca.**, tra cui corrispettivi telematici, scontrino elettronico e integrazione dei sistemi di pagamento.
Dimostrazioni, confronto e networking
L'Open Day sarà anche un'occasione per conoscere da vicino le tecnologie attraverso dimostrazioni pratiche e confrontarsi con esperti sulle esigenze concrete delle imprese.
Il percorso si concluderà con un momento dedicato ai pagamenti digitali, seguito da un light lunch e da un'occasione di networking tra partecipanti e professionisti.

Open Day Hospitality & Ristorazione
Venerdì 20 novembre 2026, dalle 9:00 alle 13:00
Rivoli Hotel, Corso Primo Levi 150, Rivoli (TO)
Partecipazione è gratuita, previa registrazione.

Per informazioni e iscrizioni:
https://events.vicsamgroup.it/open-day-hospitality-ristorazione
Contatti stampa: marketing@vicsamgroup.it, Daniela Grasso, tel. 0362.998686 int. 4
Informazioni su Vicsam Group: https://vicsamgroup.it

VICSAM SISTEMI SRL